

WhatsApp et Facebook comme palliatifs aux plateformes éducatives

Regards sur la pratique numérique des enseignants des universités congolaises

Journée jeunes chercheurs du Gis2IF, Paris, 22 novembre 2019

Kitumu Mayimona

Doctorant en Communication

LASCO

Université Catholique de Louvain (Louvain-la-Neuve)




Des pratiques en pleine mutation



Internet, une chance pour l'Afrique et ses universités?





Et la situation dans les universités de la RD Congo?

1. Etat des lieux:

2 catégories d'enseignants (Scientifique et académique)

6 profils (Assistant 1 et 2^{ème} mandat, Chef de travaux, professeurs ordinaire, full et associé)

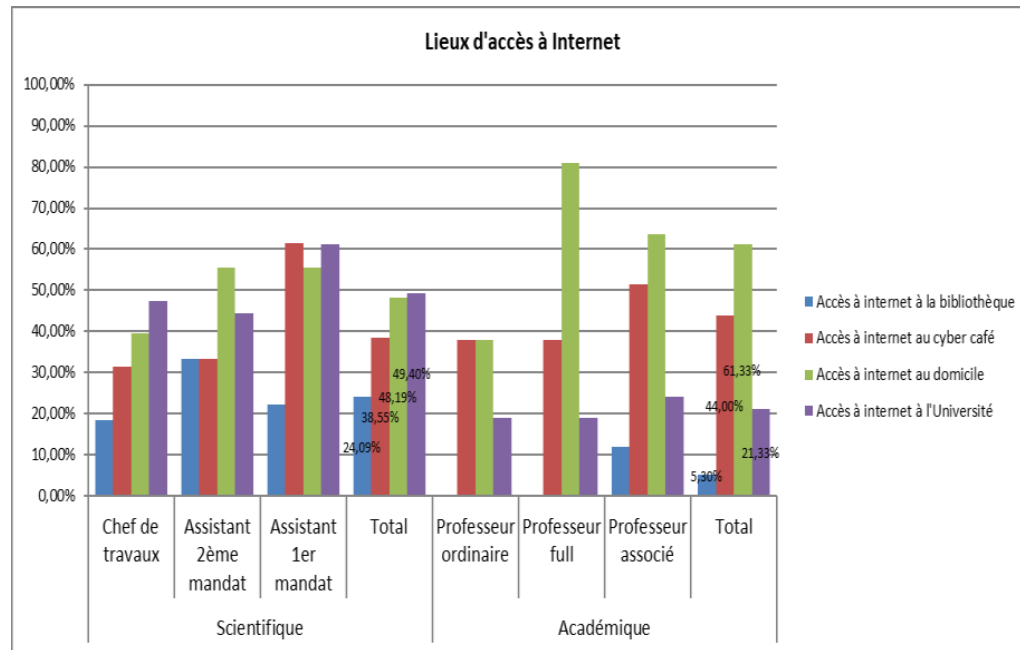
Connexion exclusivement mobile

Coût de connexion élevée (en moyenne 2€ pour 100Mo)

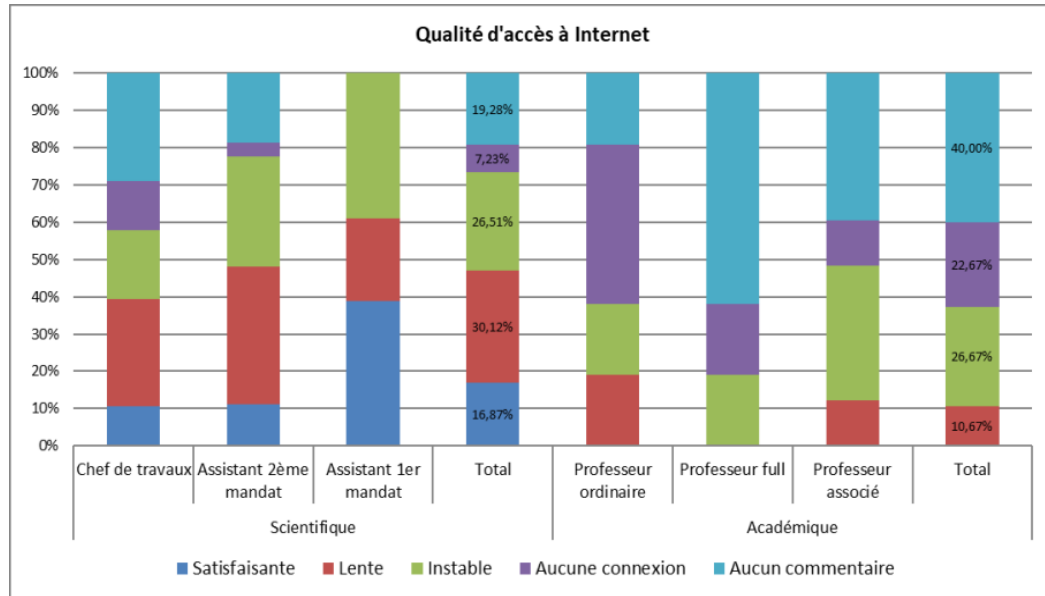
Volonté politique « déclarée »

Dépendance à la coopération au développement

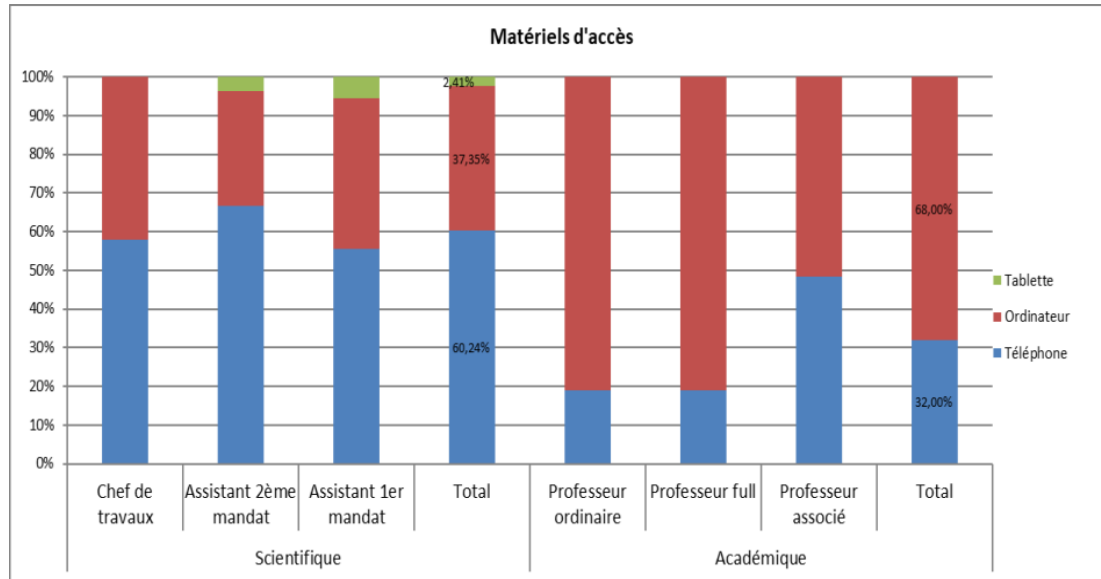
2. Accessibilité



- Lieux d'accès

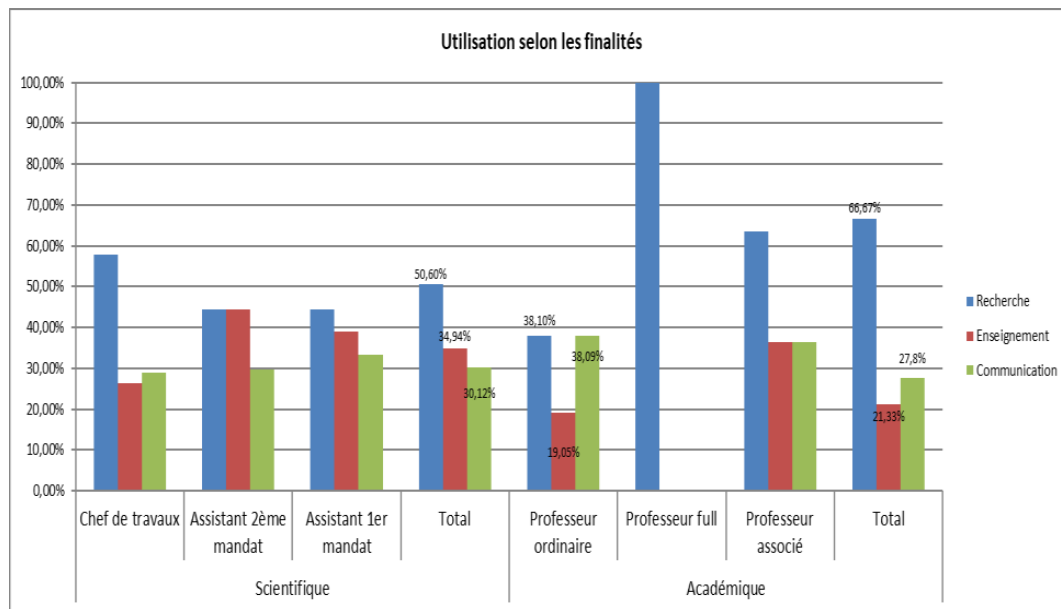


- Qualité d'accès

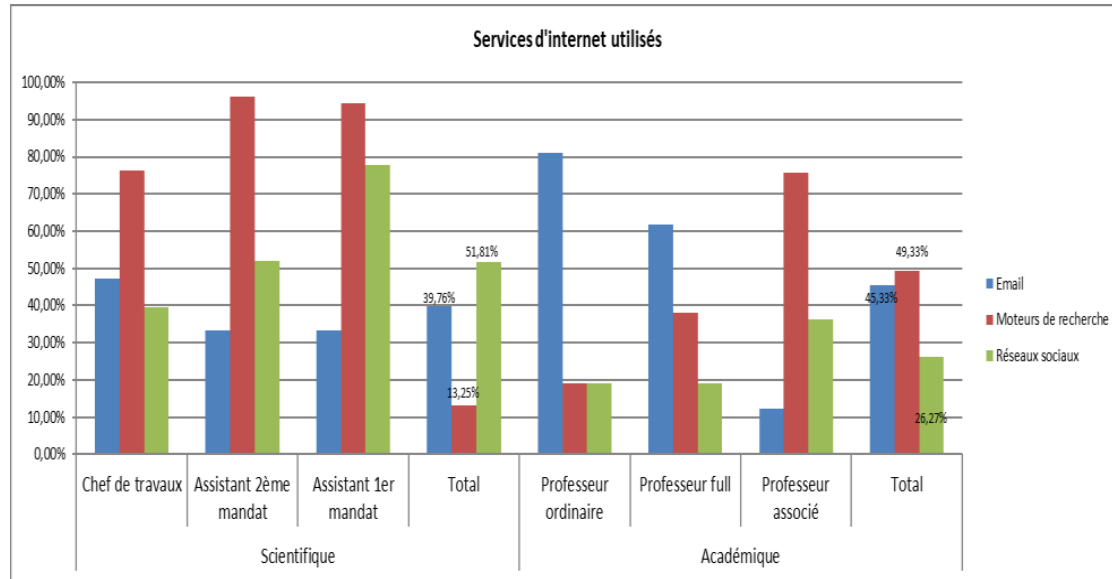


- Matériels d'accès

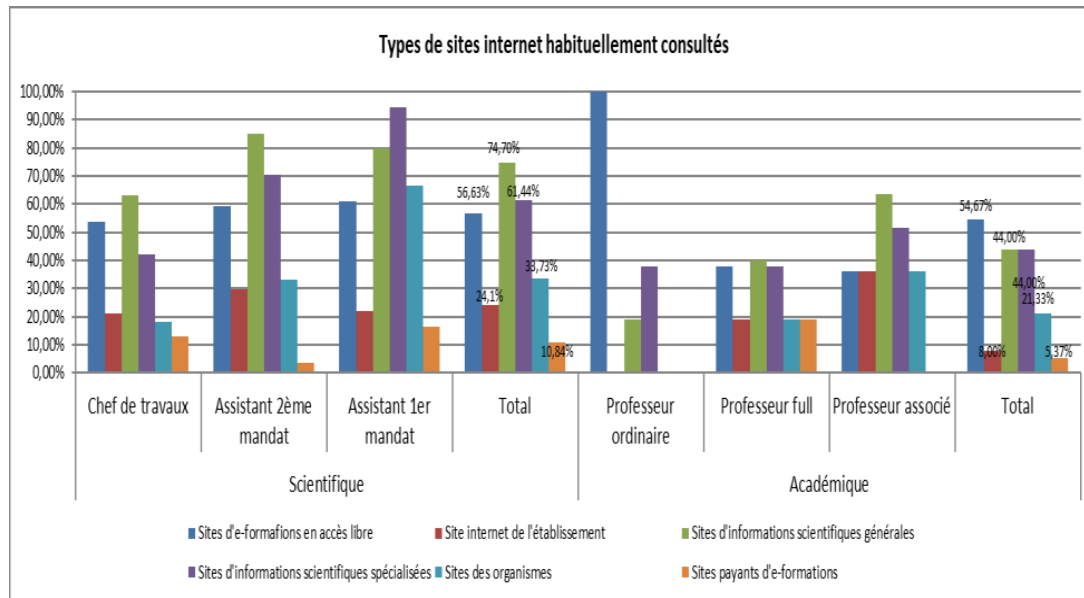
1. Pratiques déclarées



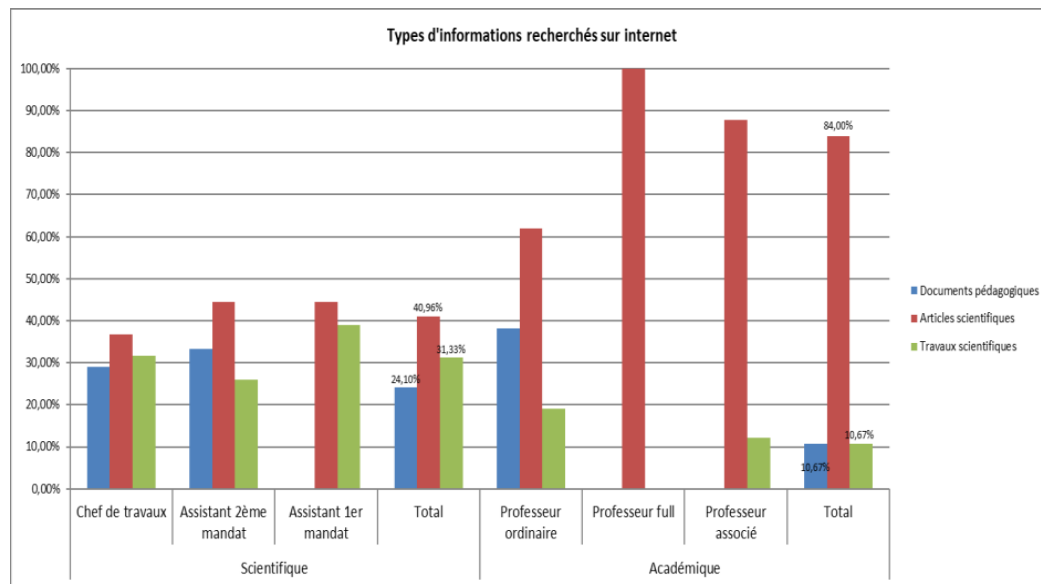
- Utilisation selon les finalités



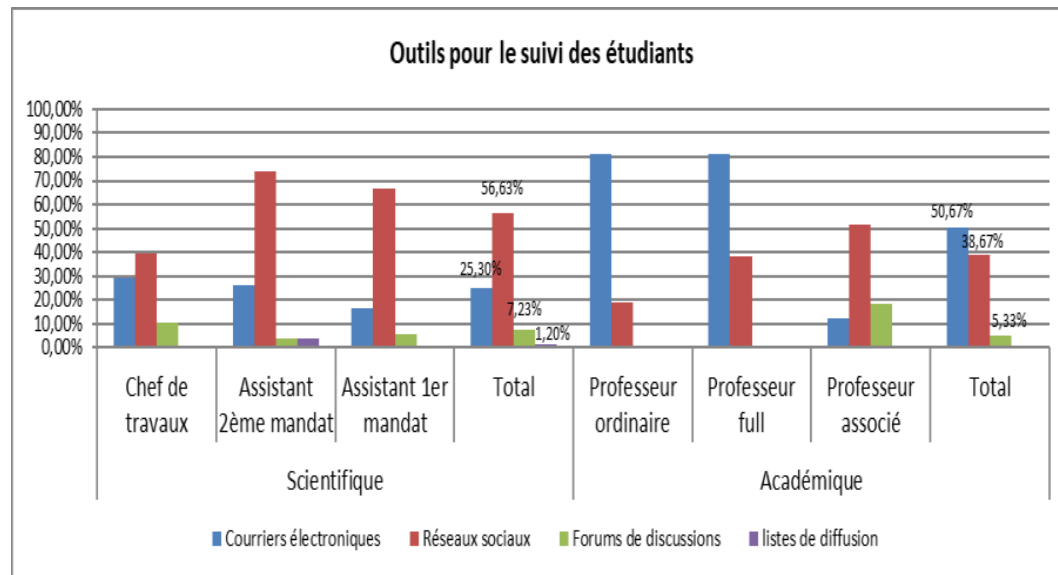
- Services utilisés



- Sites habituellement consultés



- Informations recherchées sur Internet



- Outils pour le suivi des étudiants

2. Pratiques observées

Les réseaux sociaux comme outils palliatifs

Particularités des usagers:

- 51,81% du personnel scientifique
- 26,67% du personnel académique

Motivations d'usages:

- Transmission rapide des ressources pédagogiques
- Familiarité avec les outils
- Extension du champ de diffusion

Forme d'usage:

- Création des groupes privés (WhatsApp, Facebook) et publics (Facebook)

Contenu partagé:

1. Informationnel

Les économistes sortants ou entrants de l'unikin du 21ème siècle.

Groupe Public

À propos

Discussion

Membres

Évènements

Photos

Séance vidéo

Chercher dans groupe

+ Rejoindre le groupe

Plus Rejoindre ce groupe pour publier et commenter.

Raccourcis

- Cap Sud Infos 12
- Kinshasa Buy And ... +20
- LASCO
- Journalisme (BEL &... 13

ACTIVITÉ RÉCENTE

 20 h

Salutation à toutes et à tous.
J'espère que vous allez bien

À présent je tiens à informer la grande famille FASEG de l'UNIKIN particulièrement ceux de la G1,G3 & L2 qui sont assimilés à la convocation (AC) que leurs introductions des recours achève aujourd'hui contrairement à ceux de la G2 qui débute aujourd'hui et sa dure que 48h.
Restons positifs, soyons optimistes.
Des bonnes choses pour n'est pas vous dire bonne chance.
NB : LARGE DIFFUSION.
Sé/Raphaël Kabey votre humble serviteur.

4

Vu par 34 personnes

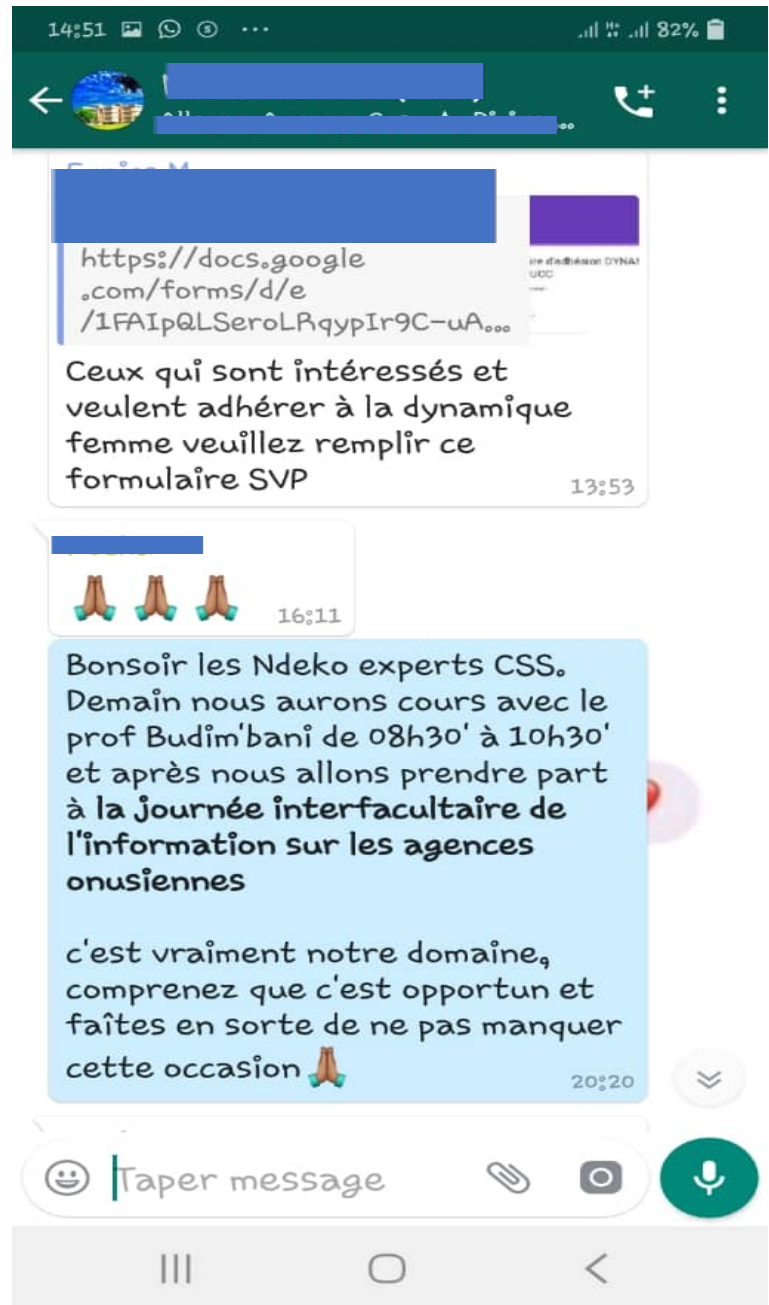
CRÉER DES GROUPES

Grâce aux groupes, vous pouvez partager encore plus facilement avec vos amis, votre famille ou votre équipe.

Créer un groupe

PHOTOS RÉCENTES DU GROUPE Voir tout

Suggestions de groupes Voir tout



14:51 [Signal] [Wi-Fi] [82%]

← [Profile Picture] [Redacted Name] [Voice Call] [More]

[Redacted Sender]
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeroLRqypIr9C-uA...>
Ceux qui sont intéressés et veulent adhérer à la dynamique femme veuillez remplir ce formulaire SVP
13:53

[Redacted Sender]
🙏🙏🙏
16:11

Bonsoir les Ndeko experts CSS.
Demain nous aurons cours avec le prof Budim'bani de 08h30' à 10h30' et après nous allons prendre part à la **journée interfacultaire de l'information sur les agences onusiennes**
c'est vraiment notre domaine, comprenez que c'est opportun et faites en sorte de ne pas manquer cette occasion 🙏
20:20

😊 | Taper message [Attachment] [Photo] [Voice]

[Home] [Back] [Forward]

2. Pratiques professionnelles



UPN 7sur7

Accueil

Publications

Avis

Photos

À propos

Communauté

Évènements

[Créer une Page](#)

J'aime S'abonner Partager ...

Publications

 **UPN 7sur7** 15 h · 

A la Une

Le Professeur Frédéric Kinkani propose la suppression de la CENI, le CSAC, le CES, la CNDH et du CNSA pour financer la gratuité de l'enseignement de base en RDC

C'est au cours d'une interview accordée récemment à nos confrères d'actu30, que le Professeur des Universités, Kinkani Mwunzi Frédéric, a proposer au gouvernement Congolais la suppression de certaines Institutions qu'il juge budgétivore, pour mettre ces sommes au profit de la gratuité de l'enseignement de bas... [Afficher la suite](#)



[Envoyer un message](#)

Aucune note

Communauté [Voir tout](#)

 [Invitez vos amis](#) à aimer cette Page

 4 355 personnes aiment ça

 4 429 personnes suivent ce lieu

À Propos [Voir tout](#)

 BINZA/PIGEON

 +243 829 189 655

 [Envoyer un message](#)

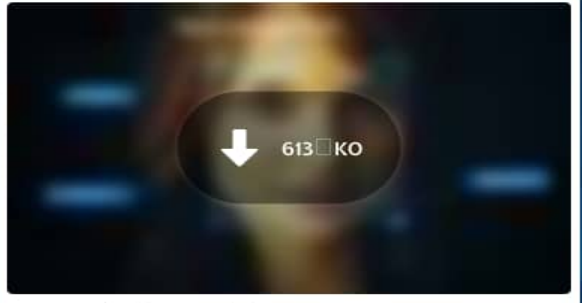
 www.UPN7sur7.e-monsite.com

 Société de médias/d'actualités

 Suggérer des modifications

 **Transparence de la Page** [Voir plus](#)

Facebook vous montre des informations pour vous aider à mieux comprendre le but de cette Page. Découvrez les actions des personnes qui gèrent et publient du contenu.



Scanner (détecteur) de visage 18:59

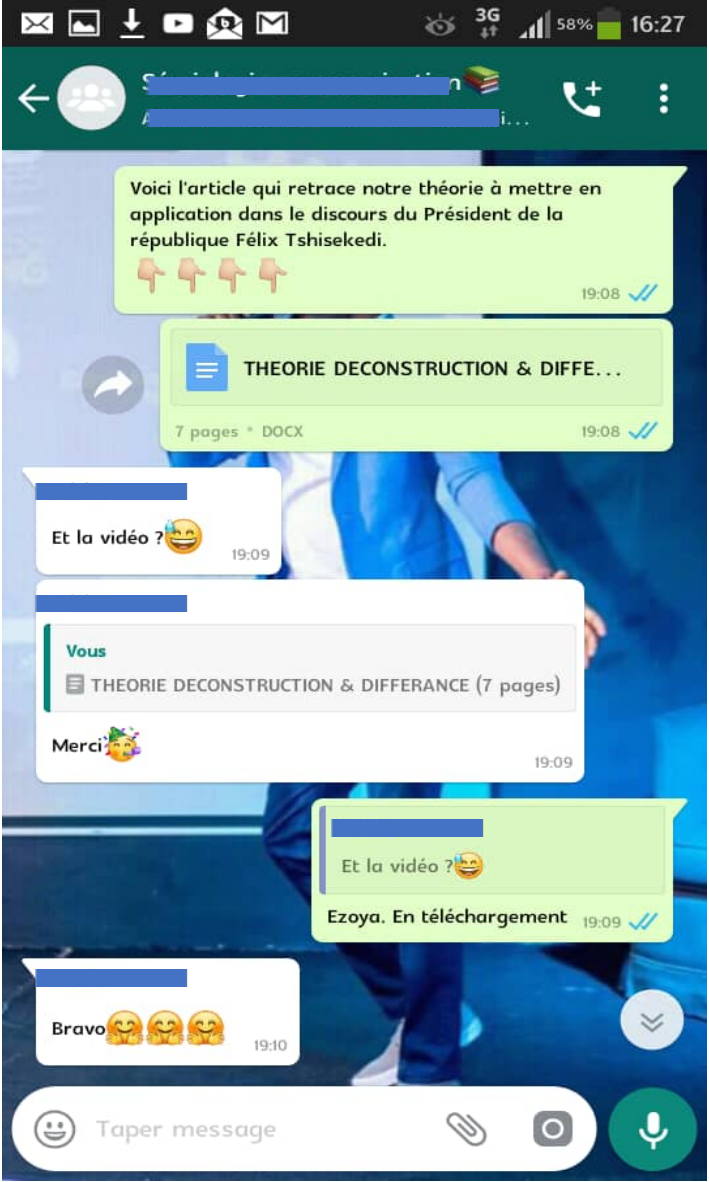
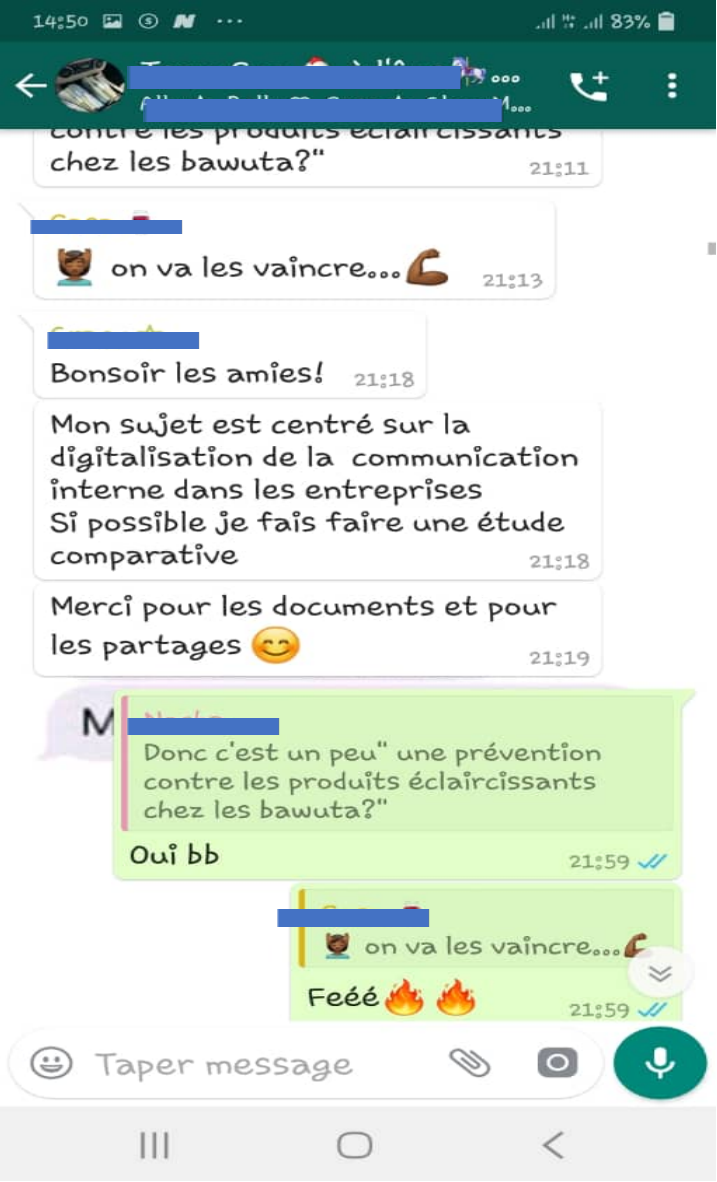
Pour l'image du garde barré (pour dire qu'on en aura pas besoin)on prendra seulement discrètement nos gardes de la fac en photo et puis on aura qu'à barrer comme ça X avec une crois 😊 19:01

Je précise que les images envoyées concernent le domaine de Sécurité 19:02

Good job @ [redacted] Maintenant trouve une image où il ya deux personnes devant l'ordinateur (ceci pour signifier que c'est eux qui effectuent le travail de surveillance et du scannage d'objets et les personnes). 19:05 ✓✓

Oh thanks
Ah oui c'est vrai 🤔
J'y vais 🏃 19:07

3. Discussions sur les enseignements



Différents types de contenus partagés: audio, vidéo, post, lien hypertextuel, photo, document (word, pdf), etc.

 a partagé un lien.
10 septembre 2017



YOUTUBE.COM

LES 3 CLES MANAGERIEALES POUR BOOSTER VOTRE ENTREPRISE PAR MR. PROF ALBERT TSHIBANGU



Exclusif - Le programme des 100 jours de Fatshi | Le Soft international
www.lesoftonline.net
<https://www.lesoftonline.net/articles/exclusif-le-programme-des-100-jours-de-fatshi> 04:10

journal1457 04:22
20 pages • 1,7 Mo • PDF

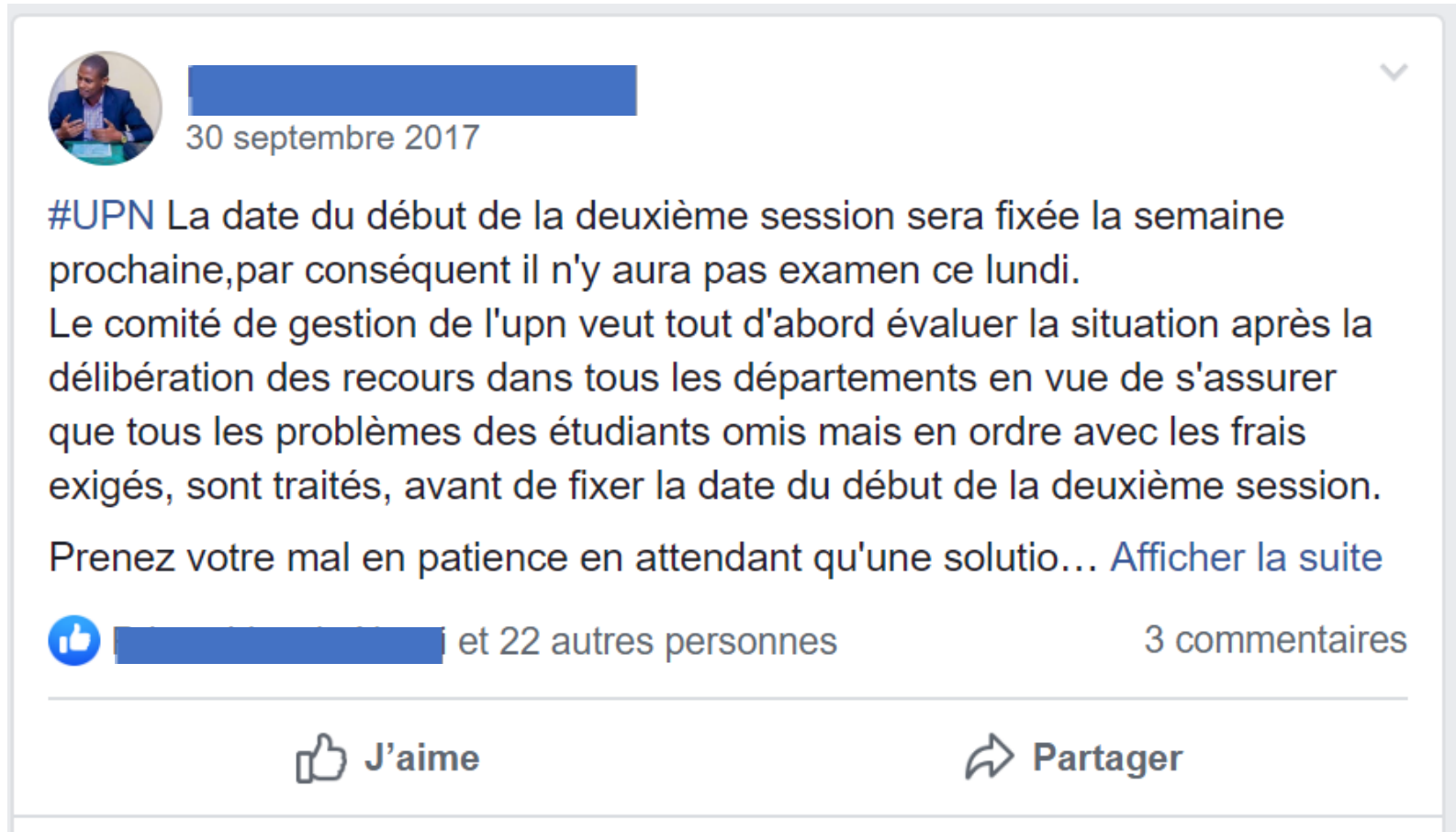
journal1457 (20 pages) 04:23
Dans ce document il y a le programme des 100jours en détail

Sur la 3ème page Concernant les mandataires publiques 14:19



Taper message

Niveau d'interactivité



Les interactions sur Facebook dépendent de la pertinence de la publication. Les participants du groupe, en fonction de comment le post capte leur attention, réagissent soit en commentant ou en marquant une réaction (J'aime, j'adore, wouah).





The image shows a screenshot of a Facebook post within a group. At the top left is a circular profile picture of a man in a blue suit. To its right is a blue rectangular name placeholder and the date "30 septembre 2017". The post text begins with "#UPN" and discusses the postponement of an exam. Below the text are interaction metrics: a thumbs-up icon, another blue name placeholder, and the text "et 22 autres personnes", followed by "3 commentaires". At the bottom are two buttons: "J'aime" with a thumbs-up icon and "Partager" with a share icon.

 
30 septembre 2017

#UPN La date du début de la deuxième session sera fixée la semaine prochaine, par conséquent il n'y aura pas examen ce lundi. Le comité de gestion de l'upn veut tout d'abord évaluer la situation après la délibération des recours dans tous les départements en vue de s'assurer que tous les problèmes des étudiants omis mais en ordre avec les frais exigés, sont traités, avant de fixer la date du début de la deuxième session. Prenez votre mal en patience en attendant qu'une solutio... [Afficher la suite](#)

  et 22 autres personnes 3 commentaires

 J'aime  Partager

Sur WhatsApp, les interactions sont plus soutenues. Le caractère privé des groupes WhatsApp font d'eux des véritables plateformes de concertation scientifique. Les enseignants et les étudiants se sentent plus libres de discuter.



Somme toute

Merci