

# La scolarisation des technologies informatisées dans le système éducatif au Maroc

Journée jeunes chercheurs du Gis2IF  
Vendredi 22 novembre 2019

**Samira El moufakkir**

Doctorante en Sciences de l'Education

Université de Caen Normandie

Laboratoire (CIRNEF) EA 74 54

Directeur de thèse **Jacques Béziat**

# Plan de la présentation

- ❖ Sujet de la recherche
- ❖ Contexte de la scolarisation des TICE au Maroc
- ❖ Mémoire de Master II - Année universitaire : 2014/15 : Scolarisation des technologies informatisés dans l'enseignement collégial au Maroc
- ❖ Publication et acte : Pratiques et représentations des TICE chez les enseignants du secondaire collégial au Maroc. 15<sup>ème</sup> Colloque International de l'Association Française d'Education Comparée thème : Quelle école pour demain ? Du 5 au 7 novembre 2018 à l'ENS de Yaoundé I-Cameroun.
- ❖ Communication et acte : Usages et représentations sociales des TICE chez les enseignants des écoles communautaires dans le milieu rural au Maroc. Octobre 2019, Clermont-Ferrand, France. (hal-02314192v2),
- ❖ D'autres travaux de recherche

# Sujet de recherche

Notre recherche porte sur la scolarisation des technologies informatisées dans les pratiques des enseignants du collège au Maroc et dans l'école primaire communautaire

**Objet :** mener une réflexion et une recherche sur les usages des TIC en éducation et les représentations des enseignants en prenant en compte le contexte local et les spécificités du système éducatif marocain.

Il s'agit de s'interroger sur le contexte et les spécificités du Maroc, sur les moyens mis en-œuvre, les attentes et les résistances qui influent sur les réalités liées aux technologies éducatives au Maroc.

**Questions posées :**

- ❖ Quels types d'usages pour quelle efficacité pédagogique des TICE ?
- ❖ Quels pourraient être les leviers pour accompagner le changement des pratiques et des mentalités ?

## Contexte de la scolarisation des TICE au Maroc

- ❖ Une politique institutionnelle volontariste qui contraste avec la réalité du terrain
- ❖ Des collèges non ou mal équipés informatiquement
- ❖ Des salles multimédia fermées ou avec des ordinateurs obsolètes ou sans connexion Internet
- ❖ Des enseignants peu ou pas formés
- ❖ Une formation continue des enseignants essentiellement basée sur le présentiel
- ❖ Des curriculums inadaptés aux ressources numériques
- ❖ Les TICE souvent perçus comme des menace à la culture locale (Mostafi, 2014)
- ❖ Absence de représentations sur ce qu'on peut faire avec les TICE en classe (Béziat –HDR 2015)
- ❖ 1 million d 'élèves exclus du programme GENIE (les élèves des 13 451 écoles satellites)

# Mémoire de Master II : 2014/15

## Scolarisation des technologies informatisés dans l'enseignement collégial au Maroc

- **Objet du Mémoire** : mener une réflexion sur l'usage des TICE en tant qu'outil pédagogique à la disposition de l'enseignant
- **Questions posées** :
  - ❖ Quel est l'état de la scolarisation des TICE dans le collège au Maroc ?
  - ❖ Quels sont les facteurs qui favorisent et ceux qui entravent l'usage des TICE ?
  - ❖ Quelles solutions les enseignants adoptent-ils pour les résoudre ?
- **Méthodologie**
  - ❖ Lieux de recherche : 2 collèges de la région Rabat-Salé-Kénitra
  - ❖ Entretiens semi-directifs auprès de 40 enseignants/ 18 femmes et 22 hommes
  - ❖ Entretiens réalisés en langue arabe et transcrits ensuite en langue française
  - ❖ Questionnaire : 35 questions
  - ❖ 4 thèmes retenus : Infrastructure technologique - Formation et développement professionnel - Ressources numériques - Développement des usages

# Les principaux résultats

## Les principaux obstacles à la scolarisations des TICE

- Absence d'ordinateurs dans les salles – absence de logiciels éducatifs
- Contenus éducatifs inadaptés
- Non maîtrise des TICE par les enseignants
- Méfiance envers les TICE
- Formation non adaptée aux besoins des enseignants : formation courte et moins

## Les leviers de la scolarisation des TICE

- La motivation et l'implication des enseignants
- Auto-formation des enseignants non formés aux logiciels Word et Excel avec l'aide d'internet
- Suivi de formations payantes par les enseignants (Excel – Word)
- Utilisation régulière de l'ordinateur personnel
- La volonté de ne pas revenir en arrière même s'il faut demander une contribution financière aux élèves
- Développement de l'entraide, recours à l'aide des proches

# Perspectives

- ❖ Meilleur accompagnement des enseignants
- ❖ Développement des compétences techniques des enseignants
- ❖ Intégration des TIC dans la formation initiale des enseignants
- ❖ Adaptation de la formation continue aux besoins des enseignants
- ❖ Production de ressources numériques adaptées
- ❖ Développement de la collaboration entre paires
- ❖ Valorisation des enseignants motivés

**El moufakkir. S (2018). Pratiques et représentations des TICE chez les enseignants du secondaire collégial au Maroc. 15<sup>ème</sup> Colloque International de l'Association Française d'Education Comparée thème : Quelle école pour demain ? Du 5 au 7 novembre 2018 à l'ENS de Yaoundé I-Cameroun.**

**Objet :** Analyse des pratiques et représentations des TICE chez les enseignants du secondaire collégial au Maroc.

**Questions posées :**

- Pourquoi certains enseignants utilisent les TIC malgré le manque de matériels, de formation et de ressources ?
- Quels types de pratiques mettent-ils en place ?
- Quels pourraient être les leviers pour accompagner le changement des pratiques et des mentalités ?

**Méthodologie :**

- Travail basé sur 2 enquêtes réalisées en 2014/15 et 2016/2017
- Entretiens semi-directifs avec des enseignants de 6 collèges d'enseignement public.



# Les principaux résultats

La motivation et la représentation des enseignants déterminent la capacité d'intégration des enjeux et des réalités liés aux TIC.

Les enseignants les plus motivés :

- utilisent les TIC dans leurs pratiques malgré l'absence du matériel, le manque de formation, l'absence de connexion internet et l'absence de techniciens sur place
- utilisent leurs propres matériels et prennent en charge les frais de réparation
- comptent sur l'entraide des collègues et de leurs proches

Néanmoins l'utilisation des TIC recouvre des réalités très différentes :

**1<sup>ère</sup> pratique** - Recherche documentaire sur Internet : 27 enseignants sur 41 soit 66 % des enseignants interrogés

**2<sup>ème</sup> pratique** - Production, préparation et modification de contenu des cours : 26 enseignants sur 41 soit 63 % des enseignants interrogés

**3<sup>ème</sup> pratique** - Animation des cours : 21 enseignants sur 41 soit 51 % des enseignants interrogés

**4<sup>ème</sup> pratique** - Accompagnement des élèves à l'usage des TICE : 6 enseignants sur 41 soit 15% des enseignants interrogés

**5<sup>ème</sup> pratique** - Communication, esprit d'équipe et entraide entre collègues (communauté enseignante) : 5 enseignants sur 41 soit 12 % de notre échantillon

**El moufakkir. S (2019). Usages et représentations sociales des TICE chez les enseignants des écoles communautaires dans le milieu rural au Maroc. Octobre 2019, Clermont-Ferrand, France. (hal-02314192v2)**

**Objet** : étendre le questionnement aux enseignants des zones rurales après avoir travaillé sur les zones urbaines (étude précédente)

**Sujet abordé** : la scolarisation des TICE dans les écoles primaires communautaires

**Questionnements** :

- Quel est le contexte de scolarisation des TICE en zone rurale ?
- Quels sont les moyens matériels dont disposent les enseignants ?
- Quelles sont leurs perceptions de la formation dispensée (compétences acquises et besoins en formation), du matériel déployé, des ressources numériques et de la plus-value des TICE dans l'enseignement en milieu rural ?
- Quels sont les différents types d'usages mis en place par les enseignants ?
- Quels pourraient être les leviers pour accompagner le changement des pratiques et des mentalités ?

# Les principaux résultats

## ► La plus-value perçue des TICE

- ✓ Limitation de l'isolement et ouverture sur le monde et sur la société
- ✓ L'amélioration de la concentration et la compréhension des élèves
- ✓ Accès à l'information et réduire des inégalités

## ► les perceptions de la formation aux TICE :

- ✓ Des formations courtes et non adaptées à leurs besoins et qui ne permettent pas de maîtriser les outils informatiques et de les utiliser de façon efficace
- ✓ Mais les enseignants évoquent beaucoup de conditions pour accepter de se former et mieux utiliser les nouvelles technologies

## ► La perception des dotations en matériel

- ✓ Insatisfaction par rapport au matériel informatique
- ✓ Discours stéréotypé en vers l'usage des tablettes en classe

## ► La perception de l'usage des TICE

- ✓ Le traitement de texte arrive en 1<sup>er</sup> rang
- ✓ Le téléchargement en 2<sup>ème</sup> rang (des vidéos, images).
- ✓ Une utilisation assez timide des tablettes.

# Perspectives

- Mieux définir le périmètre d'intervention de chaque acteur pour répondre aux besoins réels du monde rural
- Une nécessaire coordination globale et efficace entre les différents acteurs. Objectif : réussir une gestion collective basée sur le partenariat et l'autonomie administrative et financière de l'EC
- La créativité des acteurs pour déployer des ressources qui restent à réfléchir et à imaginer
- Intégrer les TICE dans la formation initiale des enseignants et avoir un plan de formation continu qui répond aux besoins des enseignants
- Interroger les stratégies de communication pour mieux communiquer et faire connaître GENIE
- Comprendre comment les responsables de GENIE intègrent les pratiques actuelles et les besoins en formation dans l'évaluation et l'élaboration des programmes de formation

## D'autres travaux de recherche

### Eléments méthodologiques

- ▶ Lieu : l'Académie Régionale d'Education et de Formation (AREF) Rabat-Salé-Kénitra
- ▶ Autorisation d'accès aux établissements scolaires bénéficiaires du programme GENIE
- ▶ 6 collèges + centre de formation en TICE
- ▶ Population: 41 Enseignants du secondaire collégial
- ▶ Période de recherche d'information : de février à juin 2017
- ▶ Supports pour recueillir l'information : questionnaires et entretiens semi-directifs.
- ▶ Analyse thématique et analyse lexicographique réalisées sous Modalisa

## 2 questions traitées

### Analyse thématique et lexicographique

- Q1. Les dotations en matériels informatique et en ressources numériques dans le cadre du programme GENIE vous satisfont-elles quant à une utilisation des TIC avec la classe ? Pourquoi ?

Notre objectif : savoir comment les enseignants perçoivent les initiatives institutionnelles en matière d'équipements en matériels et de ressources numériques.

- Q2. D'après vous, cela suffira-t-il pour installer durablement l'usage des TIC dans la classe ? Pourquoi ?

Notre objectif : savoir comment les enseignants perçoivent l'avenir des TICE dans le contexte marocain et comment ils jugent leur capacité et leur engagement personnel à pouvoir installer une utilisation durable des TICE

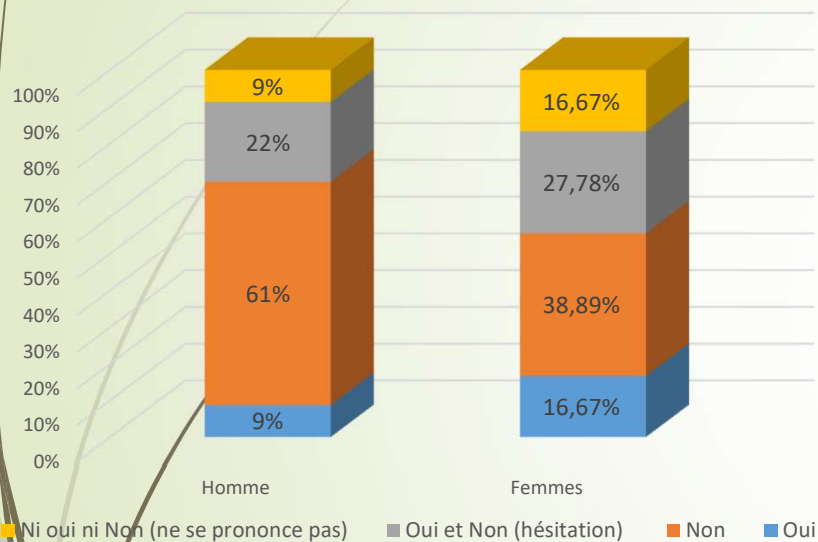
# Les premiers résultats

## Résultats concernant Q1

- ❖ Le thème « Insatisfaction » est le plus présent dans les témoignages des 2 groupes des enseignants qui sont dotés du matériel informatique et ceux qui n'en sont pas.
- ❖ La présence du thème « Insatisfaction » dans le discours des enseignants qui ne sont pas dotés du matériel informatique est lié au manque de matériel dans leurs collèges. Ainsi leurs déclarations prennent la forme de réclamations en besoins de matériels. Certains enseignants justifient la non adoption des TICE dans les pratiques pédagogiques par le manque de matériel informatique.

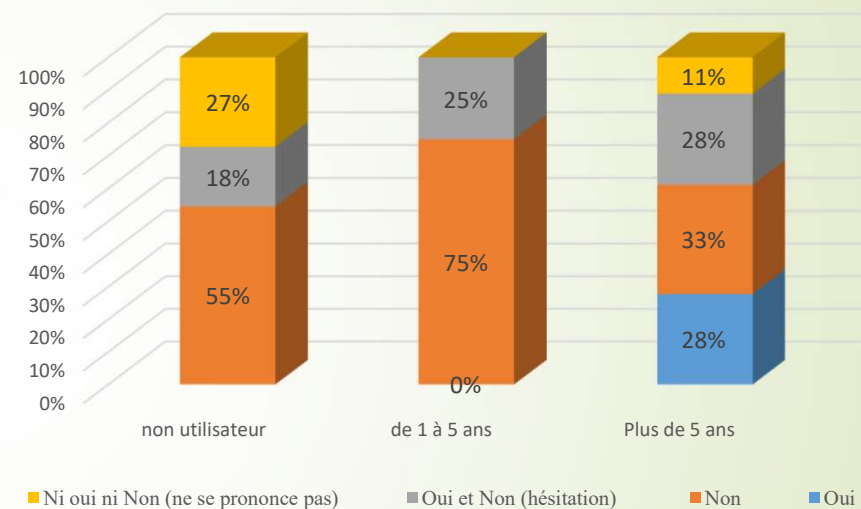


➤ **La satisfaction des dotations en matériels par genre**



Les femmes sont plus satisfaites des dotations en matériels par rapport à leurs collègues masculins. 61% hommes sont insatisfaits. Les hommes se plaignent d'avantage que femmes.

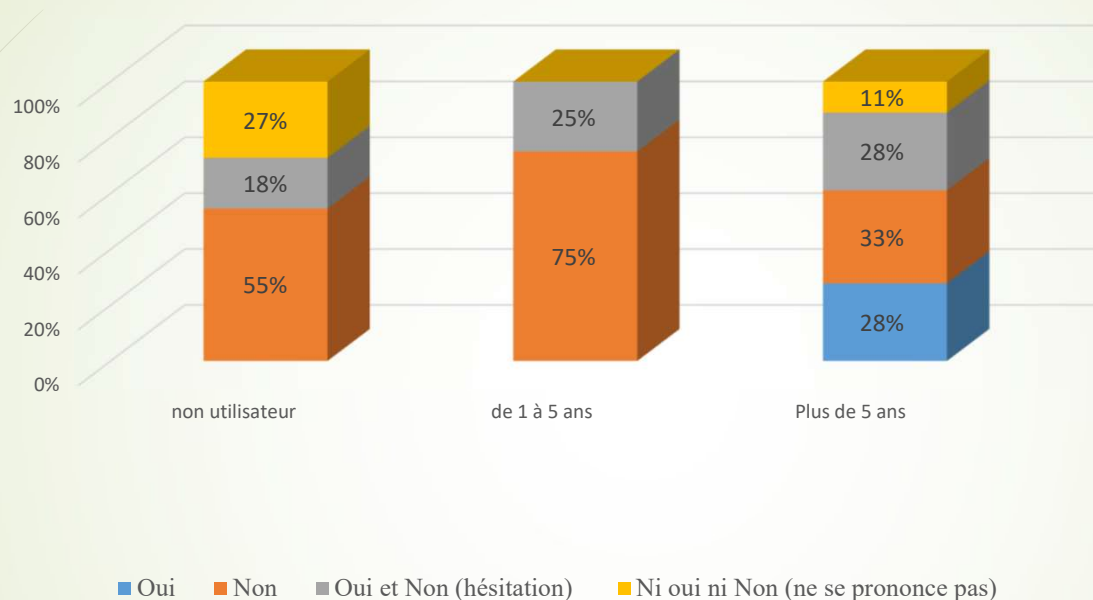
➤ **La satisfaction des dotations en matériels par niveau d'utilisation**



Les enseignants utilisateurs des TICE sont plus satisfaits du plan d'équipement (ils emploient leurs matériels personnels ainsi ils sont plus motivés, ils ne s'arrêtent plus sur des difficultés/ ou des manques, ils se plaignent moins, on trouve que le facteur du temps est important dans les processus d'appropriation des TICE et pour l'évolution des représentations des enseignants envers l'usage des TICE) contrairement aux 2 autres groupes, il n'y a pas de réponses positives chez les non utilisateurs et l'utilisateur de 1 à 5 ans des TICE.



## ► La satisfaction des dotations en matériels par niveau d'utilisation



Les enseignants utilisateurs des TICE sont plus satisfaits du plan d'équipement (ils emploient leurs matériels personnels ainsi ils plus motivés, ils ne s'arrêtent plus sur des difficultés/ ou des manques, ils se plaignent moins, on trouve que le facteur du temps est important dans les processus d'appropriation des TICE et pour l'évolution des représentations des enseignants envers l'usage des TICE) contrairement aux 2 autres groupes, il n'y a pas de réponses positives chez les non utilisateurs et l'utilisateur de 1 à 5 ans des TICE.

# Les premiers résultats

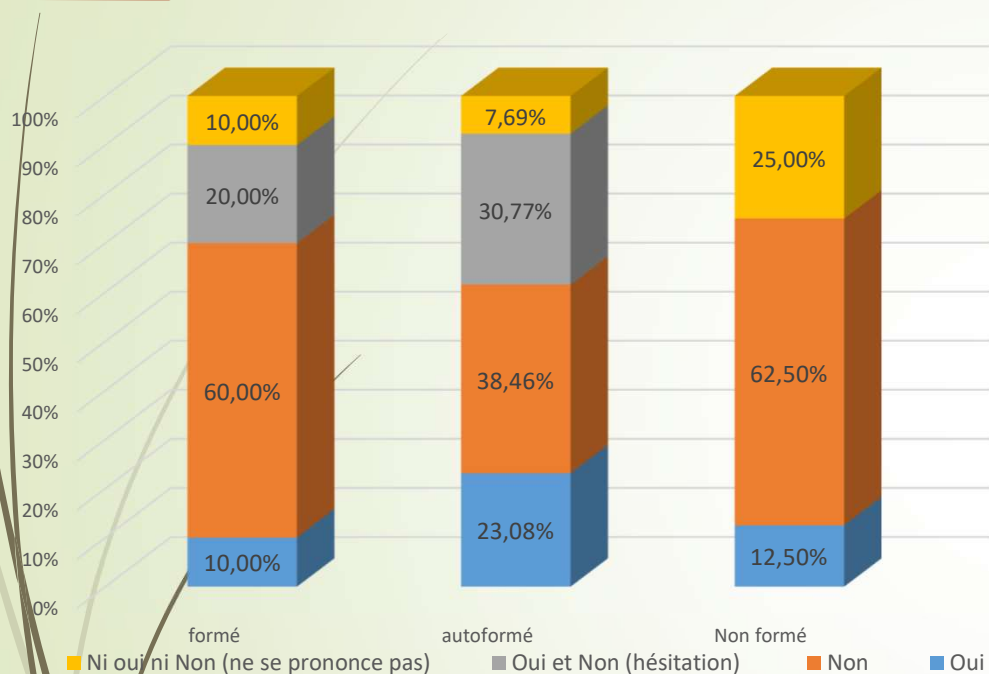
## Résultats concernant Q2

- ❖ Les jeunes enseignants pensent qu'ils ne sont pas capables d'installer une utilisation durable des TICE
- ❖ Les enseignants auto-formés pensent qu'ils sont plus capables d'installer une utilisation durable des TICE que les enseignants formés par le Ministère
- ❖ Les enseignants utilisateurs des TICE sont moins pessimistes par rapports aux autres d'enseignants

Ces résultat pose la question de l'efficacité de la formation institutionnelle.

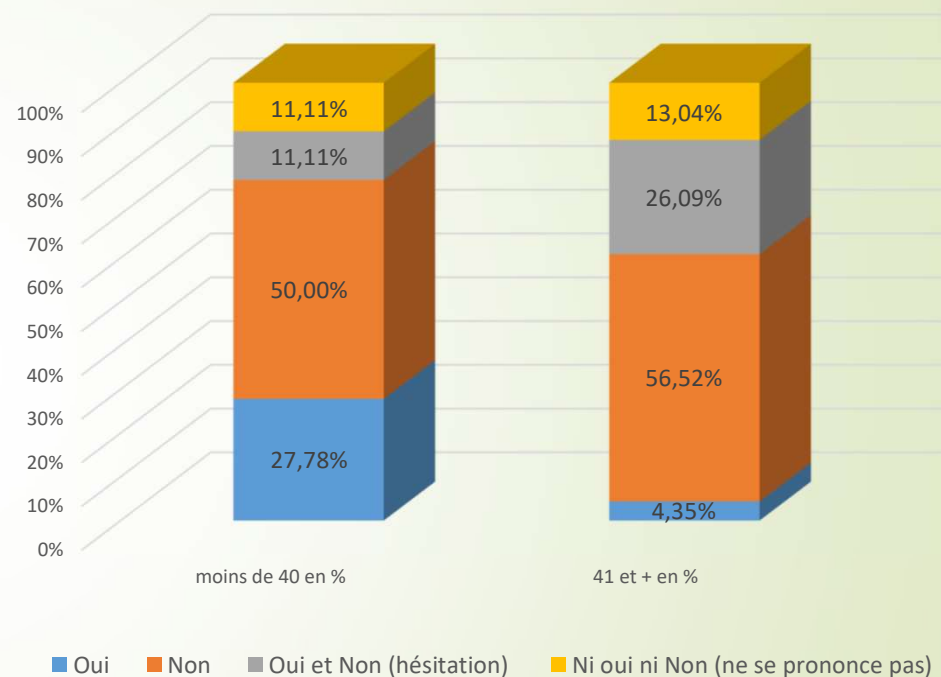
- ❖ La formation est-elle adaptée ?
- ❖ Faut-il modifier les protocoles de formations actuels ?
- ❖ Les formateurs sont-ils compétents pour enlever ces défis ?

## La durabilité par niveau de la formation



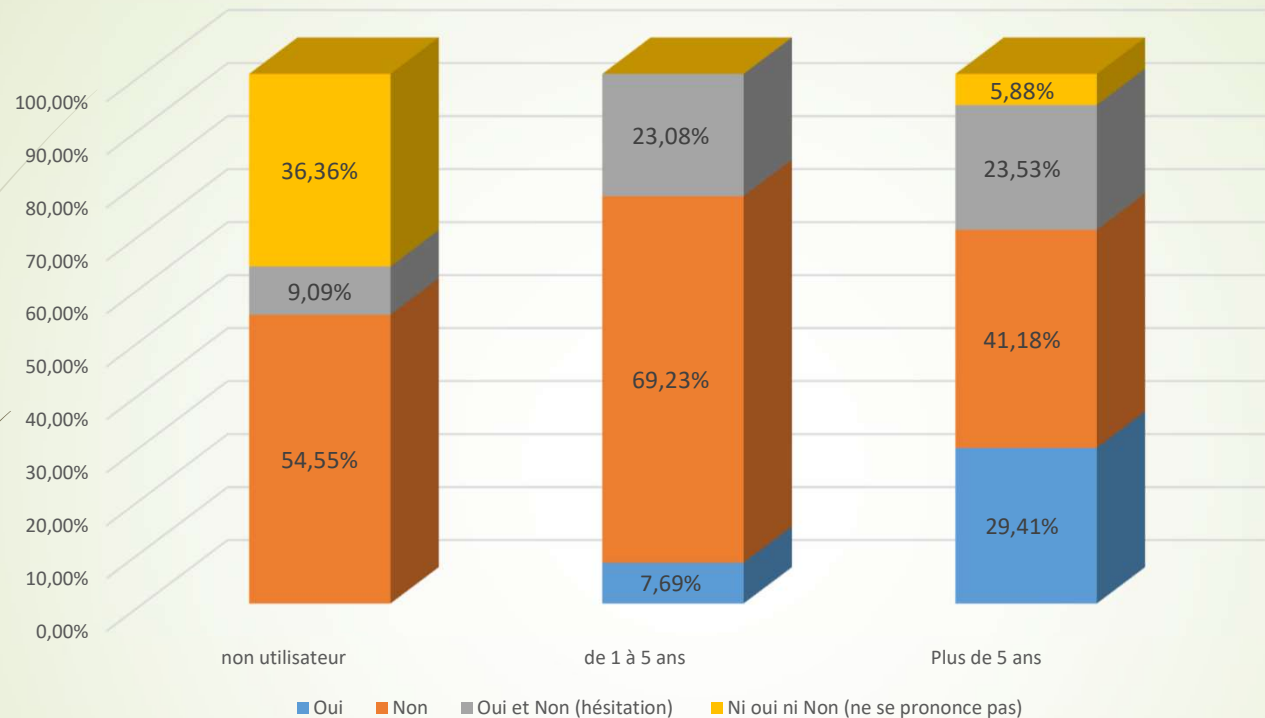
Résultat surprenant : près de 60 % enseignants formés et non formés pensent qu'ils ne sont pas capables d'installer une utilisation durable des TICE contre 38 % chez les auto-formés.

## La durabilité par tranches d'âge



50 % jeunes enseignants pensent qu'ils ne sont pas capables d'installer une utilisation durable des TICE. Ce taux passe à 50 % chez les plus âgés. Les jeunes enseignants sont plus sensibilisés aux nouvelles technologies.

## ► La durabilité par niveau utilisation des TICE



Les enseignants utilisateurs des TICE sont moins pessimistes par rapports aux autres d'enseignants, ils sont davantage volontaires pour continuer leurs utilisations des TICE dans l'avenir. Ces résultats nous amènent à souligner que l'utilisation de l'outil informatique dans la durée fait évoluer les représentations des enseignants vis-à-vis des TICE- (double action-Béziat 2012)

# Perspectives

- ❖ Mener une analyse lexicographique et thématique plus approfondie pour la totalité des questions
- ❖ Mieux définir les types d'usages qui permettent une efficacité pédagogique des TICE
- ❖ Définir les leviers qui permettent d'accompagner le changement des pratiques et des mentalités ?
- ❖ Interroger les stratégies de formation initiale et continue des enseignants pour mieux répondre aux besoins des enseignants
- ❖ Interroger les stratégies de communication pour mieux communiquer et faire connaître le programme GENIE